

# سجل

**الاستفسارات والمقترحات والشكاوى**

**والتفاعل معها من قبل الجمعية**

يستطيع زوار الموقع تسجيل استفساراتهم ومقترحاتهم وشكاويهم ويتم الرد عليهم

## اتصل بنا

### اتصل بنا

0544771314 - 0505539612

### البريد الإلكتروني للمراسلة

info@sjdo.org.sa

### تفضل بزيارتنا في هذه الأوقات

من الأحد إلى الخميس - من الساعة التاسعة صباحاً وحتى  
الرابعة مساءً.

### عنواننا

شارع الأمير ماجد - حي الورد، جدة

### رقم IBAN

SA9180000161608010122286

## حساباتنا على منصات التواصل الاجتماعي



## ارسل لنا رسالة

الاسم الكريم

مثال: صلاح محمد

رقم الجوال

مثال: 551234567

الرجاء كتابة الأرقام بالإنجليزية

الغرض من التواصل

استفسار

الرسالة

اكتب ما تشاء



reCAPTCHA  
الضمانة - الرد

أنا لست برنامج روبوت

## يستطيع الزوار تسجيل استفساراتهم ومقترحاتهم وشكاويهم عبر الرسائل الخاصة في وسائل التواصل والرد عليها



## يتم الرد على الاستفسارات عبر الواتس اب بشكل مباشر



## التواصل مع الجمعية عبر الاتصال بأرقام الجمعية او الحضور لمقر الجمعية

**روابط سريعة**

متجر التبرع

موقع الدورات العلمية

الأخبار

المشارك

اللوائح والسياسات

**المكتبة الإلكترونية**

التقارير

السياسات واللوائح

المكتبة المرئية

نتائج الاستبيانات

شهادة التسجيل

طلب عضوية

**تواصل معنا - قسم الدعوة**

0544771314 - 0505539612

**تواصل معنا - قسم الجاليات**

0544999233 - 0544999766

info@sjdo.org.sa

📧 📞 📱 📧 📧 📧 📧

**النشرة البريدية**

البريد الإلكتروني

اشترك

جمعية خيرية للدعوة إلى الله تعالى تعنى بإقامة البرامج والأنشطة الدعوية التي يستفيد منها جميع شرائح المجتمع. بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - ترخيص رقم ( 3073 )

رؤية VISION  
2030  
الجمهورية العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جميع الحقوق محفوظة لقلب الجمعيات الصحية © 2024.  
ترخيص من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 3073

لرفع مستوى الخدمات والبرامج المقدمة يتم نشر الاستبانات بهدف قياس درجة الرضا للمستفيدين من برامج الجمعية وخدماتها.

الرئيسية من نحن الأخبار المشاريع والبرامج قياس الرضا الموظفين الشركاء الحكومة

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب جدة

## استبيان قياس رضا الموظفين والمتطوعين

الرئيسية < استبيان قياس رضا الموظفين والمتطوعين

### استبانة قياس رضا العاملين لعام 2023م

لأن رأيكم يهمنا .. وحرصاً من جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب جدة على رفع مستوى الخدمات والبرامج المقدمة فقد تم تصميم هذه الاستبانة بهدف قياس درجة الرضا للعاملين بالجمعية .  
 علماً بأن ملاحظتكم في عين الاعتبار. معاً نرتقي بمستوى جمعيتنا

moho1411@gmail.com  
 غير مشترك

\* تشير إلى أن السؤال مطلوب

الرئيسية من نحن الأخبار المشاريع والبرامج قياس الرضا الموظفين

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب جدة

## استبيان قياس رضا المستفيدين

الرئيسية < استبيان قياس رضا المستفيدين

### استبانة قياس رضا المستفيدين لعام 2023م

لأن رأيكم يهمنا .. وحرصاً من جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب جدة على رفع مستوى الخدمات والبرامج المقدمة فقد تم تصميم هذه الاستبانة بهدف قياس درجة الرضا للمستفيدين من برامج الجمعية وخدماتها.  
 علماً بأن ملاحظتكم في عين الاعتبار. وسيتم عرضها على مجلس الإدارة لاتخاذ القرارات والتوصيات المناسبة

moho1411@gmail.com  
 غير مشترك

\* تشير إلى أن السؤال مطلوب

## التعامل مع الاستبانات والشكاوى والملاحظات

يتم جمعها وعرضها على مجلس الإدارة ومناقشتها واتخاذ القرارات والتوصيات

### نتائج استبيان رضا العاملين

#### التوصيات | اجتماع مجلس الإدارة الأول ٢١ نوفمبر ٢٠٢٣م

١. إشراك الموظفين في دورات تطويرية وتوعوية.
٢. أخذ ملحوظات الموظفين بعين الاعتبار من قبل الإدارة.

### نتائج استبيان رضا المستفيدين

#### التوصيات | اجتماع مجلس الإدارة الأول ٢١ نوفمبر ٢٠٢٣م

١. زيادة المناطق المستهدفة ببرامج الدعوة وخاصةً جنوب جدة .
٢. استمرار وتكثيف الدروس العلمية طوال العام والتنوع في طرح المسابقات العلمية.
٣. إقامة برامج مناسبة للنساء والأطفال والاستفادة من فريق كيان التطوعي في ذلك .
٤. العمل على استمرار برامج المدينة الشبابية .