



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب جدة

— تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي —
رقم التسجيل (٣٠٧٣)

ألية التأكد من استحقاق المستفيد

جدة - حي الورود - شارع الأمير ماجد - شمال الأندلس مول

المملكة العربية السعودية واصل الورود ٦٨٩٢ وحدة رقم ١ جدة ٢٣٢٢٤ - ٤٢١٤



آلية التأكد من استحقاق المستفيد

تمهيد:

تولي الجمعية علاقتها مع المستفيدين أهمية كبرى من خلال وضع آلية لتنظيم هذه العلاقة، مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها وتعميمها بما يكفل حقوق الجمعية والمستفيد.

ويتم التعامل مع المستفيد على مختلف المستويات لإنهاء معاملته بالشكل التالي:

١. استقبال المستفيد بلباقة واحترام، والإجابة على جميع الاستفسارات، وإعطاء المراجع الوقت الكافي.
٢. التأكد من تقديم المراجع كافة المعلومات المطلوبة، وعلى الموظف مطابقة البيانات والتأكد من صلاحيتها وقت التقديم.
٣. في حال عدم وضوح الإجراءات للمستفيد فعلى الموظف إحالته للمشرف للإجابة على تساؤلاته وإيضاح الجوانب التنظيمية.
٤. تعهد المستفيد بصحة البيانات المقدمة ومسؤوليته مسؤولية مباشرة عن صحتها، وتوقيعه عليها.
٥. التوضيح للمستفيد بأن طلبه سيرفع إلى الإدارة لدراسته والرد عليه بشأن قبوله أو رفضه خلال مدة لا تقل عن أسبوعين.
٦. استكمال إجراءات التسجيل مع اكتمال الطلبات.
٧. وجود هوية سارية المفعول للمستفيد .
٨. تقديم الخدمة اللازمة.



تم التحديث والمراجعة والاعتماد في اجتماع مجلس الإدارة رقم (٤)
في يوم الأحد ٢٦/٤/١٤٤٤هـ الموافق ٢٠/١١/٢٠٢٢م

اعتماد مجلس الإدارة

| م | الاسم | المنصب | التوقيع |
|---|------------------------------------|-------------------|---------|
| ١ | الشيخ د. أحمد بن عبدالعزيز الحمدان | رئيس مجلس الإدارة | |
| ٢ | الشيخ خالد بن رميح الرميح | نائب رئيس المجلس | |
| ٣ | الشيخ سالم بن عبدالله بن عبدالواحد | المشرف المالي | |
| ٤ | الأستاذ عبدالعزيز بن علي الشهري | عضو مجلس الإدارة | |
| ٥ | الأستاذ زياد بن محيل الحكمي | عضو مجلس الإدارة | |
| ٦ | الأستاذ خالد بن سالم باوزير | عضو مجلس الإدارة | |
| ٧ | الأستاذ أحمد بن سعد الزهراني | عضو مجلس الإدارة | |